

# **MANUAL DE PAGO DE RECIBOS CON TPV DESDE LA INTRANET DEL CLIENTE**



# ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN .....	3
2. ¿CÓMO SABER SI TENGO UNA FACTURA PENDIENTE DE PAGO? 4	
3. ¿CÓMO REALIZAR EL PAGO DE LAS FACTURAS? .....	6

## **1. INTRODUCCIÓN**

El Manual de usuario para el pago de recibos pendientes, explica cómo el cliente, desde la Intranet de Ahí+ puede visualizar si tiene facturas pendientes de pago y cómo puede realizar el pago con su tarjeta de crédito o débito.

## 2. ¿CÓMO SABER SI TENGO UNA FACTURA PENDIENTE DE PAGO?

El cliente puede acceder a la Intranet de Ahí+ con su DNI y PIN.

Desde la Intranet, tiene la opción de poder acceder a todas sus facturas.

Una vez que haya accedido a la Intranet, en la pantalla principal, visualizará el número de facturas que tiene pendiente de pago.



Se puede considerar facturas pendientes de pago:

- Facturas domiciliadas devueltas por el banco.
- Facturas no domiciliadas y pendientes de pago.

Si el cliente hace click en “Consultar Recibo”, accederá al panel con todas las facturas que están pendiente de pago.

FACTURAS DOMICILIADAS

Mostrar  entradas Buscar:

#Factura	Fecha Emisión	Fecha Emisión	Fecha Devolución	Inporte	Recargo	Total	TPV
W/1002198	02 de 2019	07/03/2019	15/04/2019	22,71 €	3,00 €	25,71 €	Pagar
W/1031173	03 de 2019	05/04/2019	16/04/2019	28,89 €	3,00 €	31,89 €	Pagar
W/1054486	04 de 2019	07/05/2019	29/05/2019	22,16 €	3,00 €	25,16 €	Pagar

Mostrando 1 de 3 de 3 entradas <  >

FACTURAS NO DOMICILIADAS

Mostrar  entradas Buscar:

#Factura	Fecha Emisión	Fecha Emisión	Fecha Devolución	Inporte	Recargo	Total	TPV
Ningún registro disponible							

Mostrando 0 de 0 de 0 entradas < >

### 3. ¿CÓMO REALIZAR EL PAGO DE LAS FACTURAS?

Para realizar el pago de dichas facturas, el cliente debe hacer click en "Pagar".

Si existiese más de una factura pendiente de pago, el pago se debe realizar de una en una.

FACTURAS DOMICILIADAS

Mostrar **5** entradas Buscar:

#Factura	Fecha Emisión	Fecha Emisión	Fecha Devolución	Inporte	Recargo	Total	TPV
W/1002198	02 de 2019	07/03/2019	15/04/2019	22,71 €	3,00 €	25,71 €	Pagar
W/1031173	03 de 2019	05/04/2019	16/04/2019	28,89 €	3,00 €	31,89 €	Pagar
W/1054486	04 de 2019	07/05/2019	29/05/2019	22,16 €	3,00 €	25,16 €	Pagar

Mostrando 1 de 3 de 3 entradas < 1 >

Nos redirige a la pasarela de pago TPV, donde podrá efectuar el pago.

**SEFIDE**  
SERVICIOS FINANCIEROS  
DE DINERO ELECTRONICO

**AHI MAS**

**25,71€**

---

SOY CLIENTE MOMO

- > Pagar leyendo QR Code
- > Pagar introduciendo Activador
- > Pagar con tarjeta vinculada a mi cuenta momo

TAMBIÉN PUEDES PAGAR CON TARJETA

Número de Tarjeta  
Card Number

Nombre Titular  
Cardholder Name

Fecha Caducidad  
Expiry Date

CVV  
CVV

Detalle de la Operación

---

**Factura W/1002198** 22,71€

Identificador: 1029387  
Cantidad: 1  
Precio unitario: 22,71€

---

Recargo 3,00€

---

**Total** **25,71€**

---

El cargo correspondiente a esta operación aparecerá en el extracto de su tarjeta como: **MOMOPOCKET // CAMPANILLAS**

**En la parte derecha de la imagen**, el cliente podrá ver el resumen del pago que va a realizar.

En la **parte izquierda**, debemos rellenar los **campos** para realizar el pago correctamente.

**NOTA:** Los campos que hay que rellenar son los datos de la tarjeta de crédito o débito del cliente. Recordamos que CVV es el número que viene detrás de la tarjeta.

Una vez introducidos los datos, debemos hacer click en *“Continuar”*.

### TAMBIÉN PUEDES PAGAR CON TARJETA

	Número de Tarjeta Card Number	<input type="text" value="4548819407777774"/>
	Nombre Titular Cardholder Name	<input type="text" value="XXXXXXXXXXXXXXXX"/>
	Fecha Caducidad Expiry Date	<input type="text" value="Diciembre"/> <input type="text" value="2019"/>
	CVV CVV	<input type="text" value="250"/>

Acepto el uso por parte de SEFIDE SL de los datos de mi tarjeta exclusivamente para la ejecución de los servicios aquí contenidos. Los datos de su tarjeta no se almacenarán para ser usados en ninguna otra operación y estarán protegidos en todo momento.

[Continuar](#)

A continuación, la plataforma mostrará un resumen de la cantidad a pagar y los datos introducidos.

TAMBIÉN PUEDES PAGAR CON TARJETA

Confirmar datos de pago:

Importe:	31.89€		
Titular:	XXXXXXXXXXXXXX		
Número Tarjeta:	4548819407777774		
Mes Caducidad:	12	Año Caducidad:	2019
CVV:	250		

EditarAceptar y Pagar

**Si todos los datos son correctos**, el cliente debe hacer click en *“Aceptar y Pagar”*.

**Si algún dato no es correcto**, hacemos click en *“Editar”* para volver a la pantalla anterior y poder realizar los cambios necesarios. Una vez modificados los datos, hacemos click en *“Aceptar y Pagar”*.

Al hacer click en *“Aceptar y Pagar”*, se inicia el proceso de pago a través de la plataforma.

**Si la transacción se ha realizado correctamente**, nos devuelve la siguiente información como comprobante de pago.

**Pago web realizado con éxito.**

**Recibo generado.**

**Código de la operación: 1563787364**



Por último, el sistema nos redirecciona a la página de facturas pendientes, donde podremos descargar el recibo de pago de la operación realizada.

FACTURAS DOMICILIADAS

Mostrar 5 entradas Buscar:

#Factura	Fecha Emisión	Fecha Emisión	Fecha Devolución	Importe	Recargo	Total	TPV
W/1002198	02 de 2019	07/03/2019	15/04/2019	22,71 €	3,00 €	25,71 €	Pagar
W/1054486	04 de 2019	07/05/2019	29/05/2019	22,16 €	3,00 €	25,16 €	Pagar

Mostrando 1 de 2 de 2 entradas

FACTURAS NO DOMICILIADAS

Mostrar 5 entradas Buscar:

Ningún registro disponible

Mostrando 0 de 0 de 0 entradas

Recibos

Mostrar 5 entradas Buscar:

Recibos

reciboW1031173.pdf

Mostrando 1 de 1 de 1 entradas

**NOTA:** Si el cliente tuviera alguna otra factura pendiente de pago, tendría que realizar el mismo proceso realizado anteriormente.