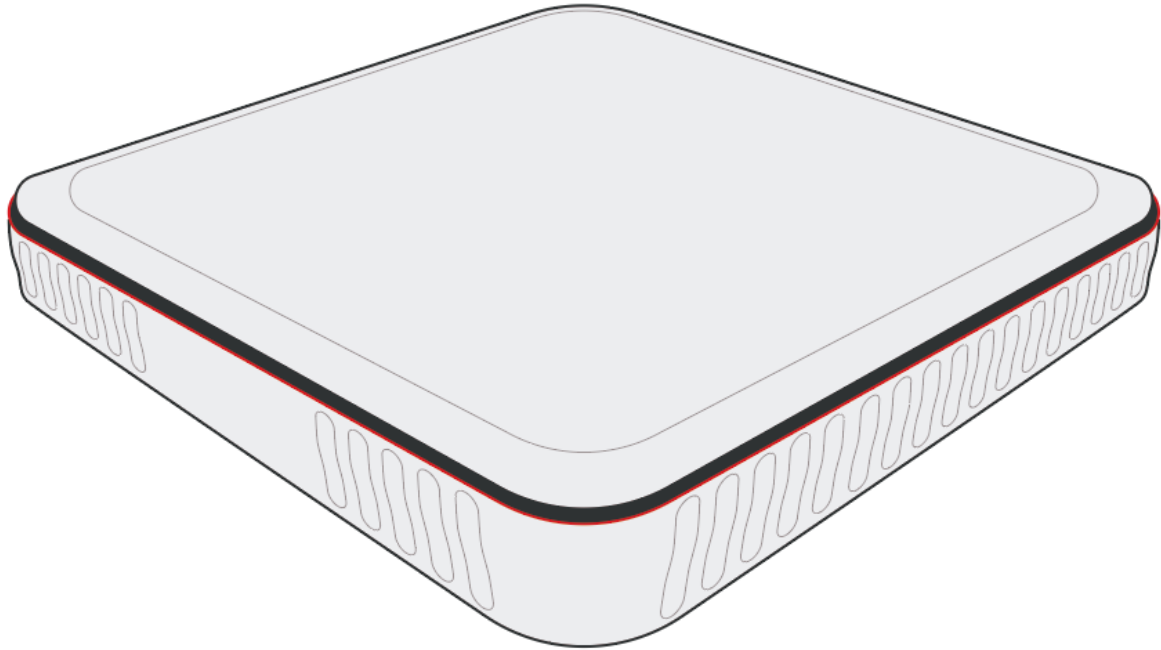
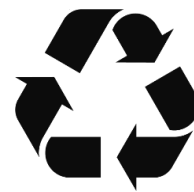


# MANUAL DE USUARIO

## Android Box



Por favor lea atentamente este manual antes de usar la unidad. Guarde este manual en lugar seguro para futuras consultas.

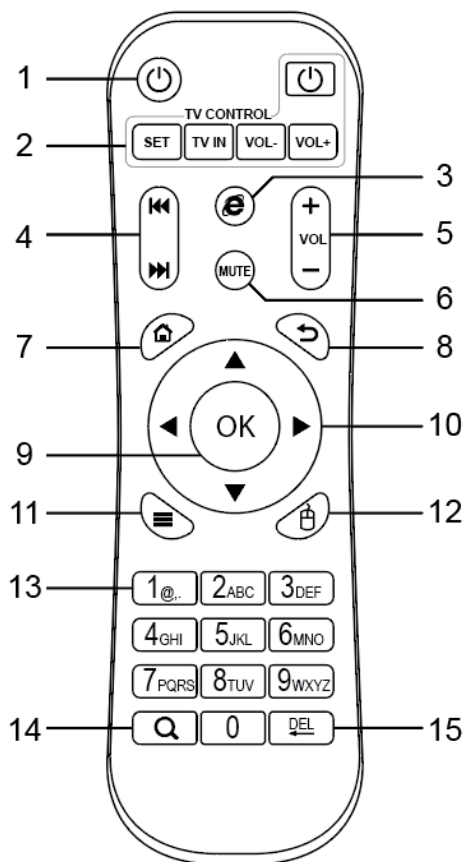


Versión: 022019

TREMMEN TECNOLOGÍA

## CONTROLES MANDO IR

---



1. **ON / OFF:** Enciende y apaga el dispositivo.
2. **TV CONTROL:** Aprende los comandos del mando IR del televisor para controlarlo.
3. **BUSCADOR:** Abre el buscador (si la opción está disponible en su dispositivo).
4. **SIGUIENTE / ANTERIOR:** Selecciona el contenido anterior o siguiente.
5. **VOLUMEN:** Aumente o disminuye el volumen.
6. **MUTE:** Silencia el dispositivo.
7. **HOME:** Tecla de atajo hasta el menú principal.
8. **ATRÁS:** Devuelve a la pantalla anterior.
9. **OK:** Confirma la opción seleccionada.
10. **NAVEGACIÓN:** Desplaza arriba / abajo / derecha / izquierda la selección.
11. **MENU:** Selecciona el menú de la aplicación en vídeo, foto, música y web.
12. **CURSOR:** Activa el modo cursor (o ratón) en el dispositivo.
13. **TECLADO NUMÉRICO:** Introduce números arábigos, letras y símbolos.
14. **BÚSQUEDA:** Activa la opción de búsqueda de la aplicación correspondiente.
15. **DELETE:** Borra el último dígito introducido.

## CONEXIONES

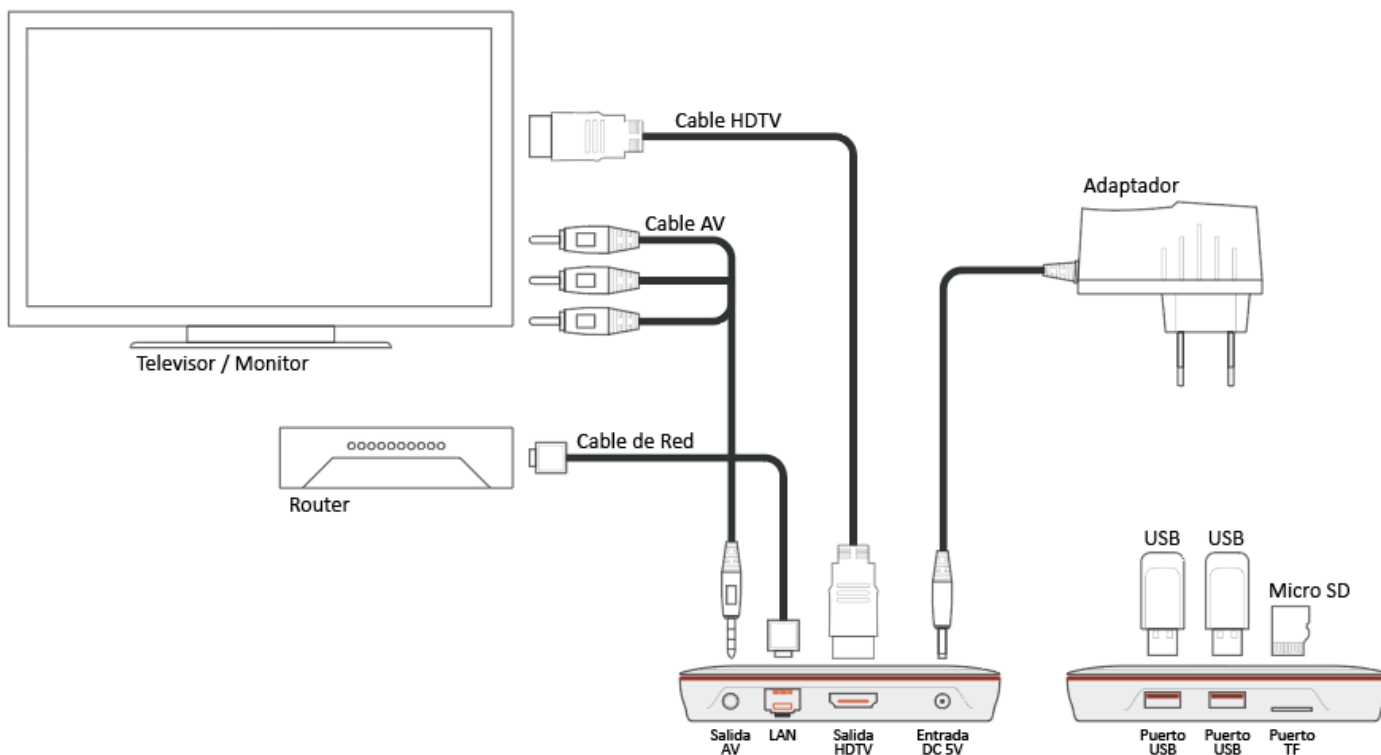
### Conector AV

- 1- Conecta el cable AV de tres colores (rojo/blanco/amarillo) a la salida AV del dispositivo TV BOX. Conecta el otro extremo al set de entrada AV del televisor o monitor. La conexión puede hacerse por colores.
- 2- Enciende el dispositivo TV BOX y selecciona el modo AV en el menú "Source" del televisor o monitor.

### Conector HDMI

- 1- Conecta un extremo del cable HDTV al dispositivo TV BOX y el otro al televisor o monitor.
- 2- Enciende el dispositivo TV BOX y selecciona el modo HDTV en el menú "Source" del televisor o monitor.

### Diagrama de conexión



## COMPORTAMIENTO Y AJUSTES

---

**Inicio / Apagado:** Tras conectar el dispositivo a la corriente, se encenderá la luz LED azul. Al apagarlo, la luz LED se volverá roja.

**Ajustes de Pantalla:** Accede a Settings / Display / Screen position. Puedes ajustar el zoom para encajar el tamaño de la pantalla.

**Ajustes de Resolución:** Accede a Settings / Display / Screen resolution. Por defecto el dispositivo se encuentra en automático, puedes ajustarlo manualmente.

**Ajustes de WIFI:** Accede a Settings / Network. Selecciona la red a la que deseas acceder. Tras haber sido establecida la conexión, ya puedes disponer de acceso a internet.

**Ajustes de Ethernet:** Conecta el cable de línea al dispositivo y ca conexión de establecerá automáticamente.

**Ajustes de Fecha y Hora:** Accede a Settings / Date & Time y selecciona tu franja horaria y formato.

Nota: El producto debe esta previamente conectado a la red para mostrar la hora correctamente. Si el formato es incorrecto, por favor, compruebe la conexión.

**Desinstalar APPs:** Accede a Settings / APPs y selecciona la aplicación que desea desinstalar, presiona OK y haz click en "Uninstall".

**Backup y Reinicio:** Accede a Settings / Storage & Reset / Factory data Reset.

Cuidado: Si seleccionas esta opción, cualquier dato añadido tras la fecha de fabricación del producto será eliminado.

**Actualización:** Abre la aplicación "Update". Selecciona "OTA Update". El dispositivo actualizará la última versión disponible en su servidor.

Inserte una tarjeta TF o memoria USB con el archivo de software actualizado al dispositivo (asegúrate que los archivos de actualización se encuentran en el directorio de origen. Selecciona "Local Update" y activa la casilla de "Wipe Dta and Wipe Media". A continuación, confirma. El sistema actualizará automáticamente el software y reiniciará el dispositivo al acabar.

Nota: Durante el proceso de actualización, NO DESCONECTE el dispositivo. Además, Android es una plataforma abierta, por lo que los softwares de actualización pueden ser distintos en fabricantes diferentes. NO ACTUALICE otro dispositivo distinto fabricante con este método para evitar daños.

## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

---

### Atención:

En ninguna circunstancia debería intentar reparar el dispositivo TV BOX usted mismo, ya que invalidaría la garantía del producto. No lo abra, ya que puede haber riesgo de shock eléctrico. Si ocurre algún problema, por favor, compruebe el siguiente listado antes de llevar el dispositivo a reparar. Si no es capaz de resolver el problema con ayuda del listado, pida ayuda a su vendedor.

Problema	Solución
No enciende	<ul style="list-style-type: none"><li>- Comprueba que el adaptador está bien conectado a la corriente y al dispositivo.</li><li>- Presiona el botón de encendido en el mando IR para encender el dispositivo.</li></ul>
Sin imagen	<ul style="list-style-type: none"><li>- Reconecta el cable HDTV o AV al monitor y dispositivo.</li><li>- Comprueba que la televisión esté encendida.</li></ul>
Sin sonido o sonido entrecortado	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ajusta el volumen.</li><li>- Comprueba que los altavoces están bien conectados.</li></ul>
Sin audio o salida digital	<ul style="list-style-type: none"><li>- Comprueba las conexiones digitales.</li><li>- Comprueba que el amplificador está bien conectado.</li></ul>
El dispositivo no responde al mando IR o algunos comandos	<ul style="list-style-type: none"><li>- Apunta el mando IR directamente al sensor frontal del dispositivo.</li><li>- Reduce la distancia al dispositivo.</li><li>- Cambia las baterías del mando IR.</li><li>- Las operaciones pueden no estar disponibles, comprueba el manual.</li><li>- Puede que el sistema de haya bloqueado. Reconecta el cable del adaptador al dispositivo para reiniciarlo.</li></ul>
Sin sonido durante reproducción de vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>- El códec de audio puede que no sea soportado por el dispositivo. Puede cambiar al formato soportado en el menú de reproducción.</li><li>- Comprueba el volumen.</li></ul>
No lee el contenido de la memoria USB	<ul style="list-style-type: none"><li>- El formato de la memoria USB puede no ser compatible con el dispositivo.</li><li>- Desconecta el dispositivo 30 segundo y vuelve a iniciarlo.</li></ul>
Respuesta lenta de la memoria USB	<ul style="list-style-type: none"><li>- Los archivos de gran tamaño o memorias USB de alta resolución requieren mayor tiempo de lectura y reproducción en la pantalla.</li></ul>
Sin sonido con conexión HDTV	<ul style="list-style-type: none"><li>- Comprueba la conexión del cable HDTV entre la televisión y el dispositivo.</li><li>- Comprueba los ajustes de sistema del televisor.</li><li>- Comprueba el volumen.</li></ul>
La pantalla está vacía y el LED de reproducción está parpadeando	<ul style="list-style-type: none"><li>- Desconecta el dispositivo 30 segundo y vuelve a iniciarlo.</li><li>- Comprueba que el cable HDTV está bien conectado o sustitúyelo por otro.</li><li>- Ajusta la resolución del dispositivo a 720p.</li></ul>

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

---

CPU: Amlogic S905 64 bit Quad core ARM Cortex-A53 CPU up to 1.5GHz (DVFS)

GPU: Mali-450 penta-core, up to 750MHz+(DVFS)

SDRAM: 1G/ 2G DDRIII

FLASH: 8GB/16GB

WiFi: Built in 2.4G WiFi Support IEEE 802.11 b/g/n

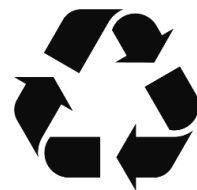
LAN Ethernet: 10M/100M

OS: Android



Reciclado:

Si en el futuro usted necesita en cualquier momento desechar este producto, por favor tenga en cuenta que: Los productos eléctricos no deben ser tirados junto con la basura normal de su hogar. Por favor deposite este producto en contenedores de reciclado ó acuda a los "Puntos limpios" de su localidad, para proceder a su reciclado. Compruebe con su autoridad local o minorista para informarse del procedimiento de reciclado más conveniente. Directiva Europea 2012/19/UE, RD 110/201, (UNE-EN 50419-2006)



# GARANTÍA

---

## COBERTURA DE LA GARANTIA

1. Todos los productos están garantizados por un periodo de 2 años, a partir de la fecha de adquisición, dentro del Territorio del Estado Español.
2. Las fuentes de alimentación, cargadores, baterías, mandos por control remoto, accesorios y piezas sometidas a un desgaste por uso natural, solo tendrán una garantía limitada de 6 meses, siempre y cuando hayan sido operadas dentro de las condiciones establecidas para un correcto funcionamiento y no hayan sido sometidas a sobre tensiones y/o sobrecargas.
3. Esta garantía cubre el material y la mano de obra de las averías que durante este plazo pudiera presentar el producto, y será aplicable siempre que el producto sea tratado correctamente para el uso al que está destinado, de acuerdo con las recomendaciones e instrucciones del manejo incluidas en el manual de instrucciones del producto.
4. Esta garantía complementa las obligaciones nacionales existentes sobre garantías hacia usted, no afectando a los derechos que la Ley establece para los Consumidores. Los términos de esta garantía se establecen sin perjuicio de los derechos de los Consumidores contenidos en la vigente legislación.
5. La garantía cubre únicamente los fallos causados por deficiencias de fabricación, y en ningún caso cubrirá daños por, mal uso, modificación del producto o daños físicos por accidente de cualquier naturaleza u ocasionados por el cliente.

## REQUISITOS PARA LA VALIDEZ DE LA GARANTIA

1. En el periodo de cobertura de la garantía, será **REQUISITO IMPRESCINDIBLE** adjuntar el original de la factura de compra donde se identifique, el producto, su fecha exacta de adquisición y nombre completo del cliente.
2. Será necesario que el producto tenga el número de serie legible.
3. Los beneficios de la presente garantía solo serán válidos si se utilizan los Servicios Técnicos autorizados, por lo que una intervención por persona o Entidad no autorizada dará como anulada la presente garantía.
4. El producto deberá ser utilizado de conformidad con las instrucciones que se detallan en su manual.

## CONDICIONES DE LA GARANTIA

1. Para la tramitación de la garantía todo producto deberá ser entregado perfectamente embalado, preferiblemente en su embalaje original, junto con todos los accesorios. En caso contrario, no nos haremos cargo de los desperfectos que se puedan ocasionar durante el transporte.
  2. La reparación de los productos se realizará conforme al problema técnico que manifiesta el cliente, es por tanto muy importante que el cliente informe de forma clara y específica donde se encuentra la incidencia, para poder resolver el problema de forma eficaz. En caso de que no exista avería, se podrán aplicar gastos de diagnóstico del producto y envío al cliente.
3. En el caso de imposibilidad de reparación del producto, éste podrá ser sustituido por otro de características similares o superiores, siempre teniendo en cuenta el estado en que se recibió el producto (marcas de uso, arañazos en las carcasas, estado general de los accesorios, etc....)

4. El periodo de garantía comienza en el momento de adquisición del producto. La reparación o sustitución de este no dará lugar a una prórroga del periodo de cobertura de la garantía.

5. En caso de que el producto no esté cubierto por la garantía, el presupuesto de reparación deberá ser aprobado por el cliente, en caso de no asentimiento del presupuesto, el cliente, deberá abonar los gastos que hubieran podido ocasionarse por diagnóstico, manipulación y transporte. Transcurridos 10 días desde la fecha del presupuesto, no existiendo manifestación por parte del cliente en relación con el mismo, se podrá cobrar una tarifa de almacenaje diario, establecida en función del volumen del aparato. Así mismo, transcurridos 6 meses sin comunicación fehaciente por parte del cliente de su deseo de retirar el producto de nuestros servicios técnicos, el aparato será considerado en abandono y se llevará a cabo su destrucción.

### **EXCLUSIONES DE LA GARANTIA**

1. Incumplimiento de cualquiera de los puntos del apartado “requisitos para la validez de la garantía”.
2. Cuando el número de serie del producto no coincide con el número expresado en el certificado de garantía.
3. Los daños por mal trato, incluso los del Transporte, que deberán reclamarse en presencia de personal de la Compañía de Transporte.
4. Las averías producidas por rotura física, tales como carcasas, plásticos, pinturas, esmaltes, maderas, gomas, cristales, embellecedores y similares.
5. Las averías producidas por el uso normal del aparato, tales como desgaste de ópticas laser, poleas de goma, botones, teclas, limpiezas, etc...
6. Los productos por mal uso, al no atender las indicaciones de funcionamiento y manejo que se adjuntan con cada producto.
7. Se considera normal que en un panel LCD se puedan presentar píxeles defectuosos. La presente garantía cubre los paneles con más de 5 píxeles brillantes u oscuros, a razón de 3/3/5 (Píxeles brillantes / Píxeles oscuros / Número máximo de píxeles permitidos).
8. El marcado ostensible de los paneles debido al uso indebido de los mismos (debido a un funcionamiento ininterrumpido durante largos periodos de tiempo).
9. Gastos de instalación – desinstalación del producto.
10. Los trabajos de mantenimiento propios de cada producto (si son aconsejados por el Fabricante), cualquiera que sea su periodicidad.
11. Cuando el precinto de Garantía haya sido roto o manipulado.

Tel Atención al Cliente: 34-917109876

Tremmen Tecnológica S.L / Ctra. Andalucía km 10.300 / Polígono Industrial Neisa Sur / Nave 20 / 28021 Madrid / España / CIF: B98054091



## DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

---

Por la presente, Tremmen Tecnológica S.L. declara que el tipo de equipo TV Box, modelo ABSL-216 es conforme con las directivas aplicables de la CE.

El Texto completo de la declaración UE de conformidad está disponible en la dirección internet siguiente:

<http://srv.tremmen.com/public/conformidad/atvbox216.pdf>



TREMMEN TECNOLOGÍA